

**ДОГОВОР ФЛ № \_\_\_\_\_**  
**на предоставление телематических услуг связи**

г. Верхняя Салда

« \_\_\_\_\_ » \_\_\_\_\_ 200\_\_ года

Общество с ограниченной ответственностью «Орбита-Сервис» (Лицензия на телематические услуги связи № 52569 от 31.08.2007 г.) в лице Генерального директора Гладких А.В., действующего на основании Устава, именуемое в дальнейшем «ОПЕРАТОР», с одной стороны, и гр. \_\_\_\_\_ проживающий(ая) по адресу: \_\_\_\_\_

Телефон: \_\_\_\_\_, именуемый в дальнейшем «АБОНЕНТ», с другой стороны, заключили настоящий договор о нижеследующем:

**1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ.**

1.1. Используемые в договоре понятия:

**«абонент»** - пользователь телематическими услугами связи, с которым заключен возмездный договор с выделением уникального кода идентификации (далее – договор);

**«абонентская линия»** - линия связи, соединяющая пользовательское (оконечное) оборудование с узлом связи сети передачи данных;

**«абонентский интерфейс»** - технико-технологические параметры физических цепей, соединяющих средства связи оператора с пользовательским (оконечным) оборудованием, а также формализованный набор правил их взаимодействия;

**«абонентский терминал»** - совокупность технических и программных средств, применяемых абонентом и (или) пользователем при пользовании телематическими услугами связи для передачи, приема и отображения электронных сообщений и (или) формирования, хранения и обработки информации, содержащейся в информационной системе.

**«вредоносное программное обеспечение»** - программное обеспечение, целенаправленно приводящее к нарушению законных прав абонента и (или) пользователя, в том числе к сбору, обработке или передаче с абонентского терминала информации без согласия абонента и «или» пользователя, либо к ухудшению параметров функционирования абонентского терминала или сети связи;

**«карта оплаты»** - средство, позволяющее абоненту и (или) пользователю использовать телематические услуги связи, идентифицировав абонента и «или» пользователя для оператора как плательщиков;

**«пользователь телематическими услугами связи»** - лицо, заказывающее и «или» использующее телематические услуги связи;

**«информационно – телекоммуникационная сеть»** - технологическая система, предназначенная для передачи по линиям связи информации, доступ к которой осуществляется с использованием средств вычислительной техники;

**«предоставление доступа к информационным системам информационно – телекоммуникационной сети»** - обеспечение возможности приема и передачи электронных сообщений (обмена электронными сообщениями) между абонентским терминалом и информационной системой информационно – телекоммуникационной сети;

**«предоставление доступа к сети передачи данных»** - совокупность действий оператора по формированию абонентской линии, подключению к ее помощи пользовательского (оконечного) оборудования к узлу связи сети передачи данных либо по обеспечению возможности подключения к сети передачи данных пользовательского (оконечного) оборудования с использованием телефонного соединения или соединения по иной сети передачи данных в целях обеспечения возможности оказания абоненту и (или) пользователю телематических услуг связи;

**«сетевой адрес»** - номер из ресурса нумерации сети передачи данных, однозначно определяющий при оказании телематических услуг связи абонентский терминал или средства связи, входящие в информационную систему;

**«спам»** - телематическое электронное сообщение, предназначенное неопределенному кругу лиц, доставленное абоненту и (или) пользователю без их предварительного согласия и не позволяющее определить отправителя этого сообщения, в том числе ввиду указания в нем несуществующего или фальсифицированного адреса отправителя;

**«тарифный план»** - совокупность ценовых условий, при которых оператор связи предлагает пользоваться одной или несколькими телематическими услугами связи;

**«техническая возможность предоставления доступа к сети передачи данных»** - одновременное наличие незадействованной, монтированной емкости узла связи, в зоне действия которого запрашивается подключение пользовательского (оконечного) оборудования к сети передачи данных, и незадействованных линий связи, позволяющих сформировать абонентскую линию связи между узлом связи и пользовательским (оконечным) оборудованием;

**«зона ответственности Оператора»** - технические средства и каналы, находящиеся во владении и под управлением Оператора;

**«зона ответственности Абонента»** - часть абонентской линии Оператора, находящаяся в помещении Абонента, за которую Абонент несет ответственность.

**2. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА.**

2.1. По настоящему договору Оператор обязуется оказать Услугу доступа в глобальную информационную сеть Интернет (далее Интернет), а Абонент обязуется оплатить эти Услуги.

2.2. Абонент получает доступ к Услуге посредством подключения через локальную сеть Оператора.

2.3. Зоны ответственности при предоставлении Услуги:

2.3.1. Абонент: Абонентский терминал (персональный компьютер), программное обеспечение, включая оперативную систему и абонентская линия от точки входа ее в квартиру или арендованное помещение Абонента (включительно) до абонентского терминала.

2.3.2. Оператор: Абонентская линия от узла связи до точки ввода в помещение Абонента и Сеть связи Оператора до точки подключения (включительно) к сетям связи прочих операторов с которыми Абонентский терминал Абонента осуществляет обмен данными.

2.4. Разграничение прав собственности:

Собственность Абонента: абонентская линия от точки ввода ее в помещение Абонента до абонентского терминала;

Собственность Оператора: абонентская линия от узла связи до точки ввода ее в помещение Абонента.

**3. ОБЯЗАТЕЛЬСТВА ОПЕРАТОРА.**

3.1. Оператор обязуется оказывать Абоненту Услуги, в соответствии с условиями настоящего Договора, действующими стандартами, круглосуточно 24 часа в сутки, 7 дней в неделю, за исключением перерывов для проведения профилактических и ремонтных работ.

3.2. Оператор обязуется уведомлять Абонента о проведении регламентных работ, способных ограничить или снизить качество Услуг, предоставляемых по настоящему Договору, путем размещения информации через средство массовой информации (СМИ) телепрограмму «Многоканальное телевидение «Орбита-Сервис», газету «Орбита плюс ТВ». Регламентные работы, необходимые для поддержания технических характеристик и параметров функционирования оборудования, проводятся Оператором в часы наименьшей загрузки, как правило, ночью.

3.3. Оператор обязуется извещать Абонента, путем размещения в телепрограмме «Многоканальное телевидение «Орбита-Сервис», или газете «Орбита плюс ТВ» или по электронной почте информацию о внесении любых изменений и дополнений в Услуги и Тарифы не менее чем за 10 (Десять) дней до начала их действия.

3.4. При осуществлении взаимоотношений с Абонентом Оператор руководствуется требованиями законодательства Российской Федерации, в том числе обеспечивает соблюдение тайны связи, не предоставляет сведения об Абоненте без его согласия третьим лицам, а также обеспечивает защиту персональных данных Абонента при их обработке.

**4. ОБЯЗАТЕЛЬСТВА АБОНЕНТА.**

4.1. Абонент обязуется оплачивать все услуги оказанные по договору.

4.2. Абонент обязуется до момента заключения договора ознакомиться с содержанием Договора, Тарифом и порядком подключения, определяемых Законом, являющимся Приложением к договору.

4.3. Абонент обязуется самостоятельно и регулярно знакомиться с информацией, касающейся любых изменений и дополнений, вносимых в Тарифы, о перерывах в работе, размещаемой оператором в СМИ телепрограмма «Многоканальное телевидение «Орбита-Сервис», или газете «Орбита плюс ТВ» или передаваемой по электронной почте.

4.4. Абонент обязуется самостоятельно поддерживать положительный баланс своего лицевого счета.

4.5. Абонент оплачивает дополнительно стоимость абонентского кабеля и стоимость сетевой карты оплаты (в случае ее отсутствия).

4.6. Абонент самостоятельно следит за сохранением в тайне своих сетевых реквизитов, их использованием и сохранностью абонентской карты.

4.7. Абонент обязуется:

- не допускать спама, вредоносного программного обеспечения, а также подключения абонентских устройств, не имеющих сертификата соответствия Минсвязи (Госкомсвязи) РФ;
- обеспечить доступ в помещение работников Оператора в целях установки оборудования Оператора;
- перед началом проведения работ по подключению выполнить (обеспечить) доступ к свободным кабельным проходам в помещении;
- письменно уведомлять Оператора о своем выбытии, о продаже, сдаче в аренду или в безвозмездное пользование помещений, в которых предоставляются услуги, об изменении фамилии или имени, адреса регистрации, адреса для переписки.

#### 5. АБОНЕНТ ВПРАВЕ:

5.1. Требовать предоставления услуг связи, соответствующих условиям настоящего договора;

5.2. Отказаться от оплаты услуги, не предусмотренной договором и предоставленной ему без его согласия;

#### 6. ОПЛАТА УСЛУГ.

6.1. Оплата всех Услуг по настоящему договору осуществляется на основе предоплаты, в порядке наличного или безналичного расчета. Оплата производится в пункте приема оплаты ООО «Орбита-Сервис», почтовых отделениях города, на расчетный счет Оператора.

6.2. Абоненту открывается лицевой счет, на который зачисляются все суммы, поступающие от него.

6.3. Стоимость оказываемых Услуг – определяется Тарифами, утвержденными Оператором, информация о которых размещена в СМИ телепрограмма «Многоканальное телевидение «Орбита-Сервис», или газете «Орбита плюс ТВ».

6.4. Цены могут изменяться в одностороннем порядке, о чем Оператор сообщает в СМИ за 10 (Десять) дней до изменения цен. Новые тарифы вступают в действие по истечению вышеуказанного 10-дневного срока.

6.5. При полном использовании средств на лицевом счете предоставление Услуги Абоненту прекращается.

#### 7. СРОК ДЕЙСТВИЯ И ПОРЯДОК РАСТОРЖЕНИЯ ДОГОВОРА.

7.1. Срок действия настоящего договора устанавливается 1 (Один) год с момента его подписания. Если за 30 (Тридцать) дней до фактического прекращения Договора ни одна из сторон не уведомит письменно вторую Сторону о своем желании расторгнуть настоящий договор, договор считается продленным на каждый последующий год на тех же условиях.

7.2. В случае нарушения Абонентом требований, установленных настоящим договором, техническими условиями оказания услуг связи либо нормативными актами (в том числе нарушения сроков оплаты услуг) Оператор вправе приостановить оказание услуг связи.

7.3. В случае не устранения нарушения в течении шести месяцев (пункт 4.4), Оператор вправе в одностороннем порядке расторгнуть настоящий договор.

7.4. По письменному заявлению абонента Оператор приостанавливает оказание телематических услуг Абоненту. При этом с Абонента взимается плата за весь период, указанный в заявлении, исходя из тарифа абонентской платы, указанного в Заказе, пропорционально времени приостановления услуг. По окончании приостановления услуг и по письменному заявлению Абонента ему возвращается 1 (Один) % от размера абонентской платы соответствующего Тарифного плана за каждый день непредставления услуг.

7.5. Все споры и разногласия решаются путем переговоров. В случае, если разногласия не могут быть решены путем переговоров, они решаются в соответствии с действующим законодательством.

#### 8. ФОРС-МАЖОРНЫЕ ОБСТОЯТЕЛЬСТВА.

8.1. Оператор не несет ответственности за несвоевременное выполнение или невыполнение какого-либо обязательства настоящего договора, если причиной этому явились обстоятельства непреодолимой силы (форс-мажор).

8.2. Под форс-мажорными обстоятельствами в настоящем договоре понимаются стихийные бедствия, пожары, отключения электроэнергии, забастовки, эпидемии, обстоятельства общественной жизни (военные действия, чрезвычайное положение), запретительные меры уполномоченных государственных органов, непредсказуемый выход из строя оборудования и отключение оборудования в результате удара молнии и т. д. В течении этого времени стороны не имеют взаимных претензий и каждая из Сторон принимает на себя свой риск последствий форс-мажорных обстоятельств. Оператор устраняет неполадки в сети в течении 7 (Семи) календарных дней с подачи письменной заявки Абонентом. Оператор не несет ответственности при отсутствии письменного обращения от Абонента, связанного с неполучением Услуги или о снижении качества Услуги связи.

#### 9. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ.

9.1. За неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по настоящему договору Оператор и Абонент несут ответственность, установленную действующим законодательством Российской Федерации и настоящим договором.

9.2. Оператор не несет ответственности за содержание информации, передаваемой (получаемой) абонентом и (или) пользователем при использовании телематическими услугами связи.

9.3. Стороны договора освобождаются от ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по договору, если докажут, что их неисполнение или ненадлежащее исполнение произошло по вине другой стороны.

#### 10. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ.

10.1. Настоящий договор с приложением № 1 составлен в двух экземплярах, имеющих одинаковую юридическую силу.

10.2. Во всем, что не указано в Договоре, стороны руководствуются законодательством РФ.

10.3. Все приложения к данному договору являются его неотъемлемой частью.

IP – адрес Абонента:		Пароль	
----------------------	--	--------	--

#### 11. РЕКВИЗИТЫ СТОРОН.

ООО «Орбита-Сервис»  
624760, г. Верхняя Салда, Свердловской обл., ул. Энгельса 61.  
Тел/факс (34345) 5-19-75.  
ИНН 6607009171 КПП 660701001  
ОГРН 1046600365790  
Р/счет 40702810516150100613  
Уральский банк СБ РФ г. Екатеринбург  
К/счет 30101810500000000674  
БИК 046577674

Абонент:

ПАСПОРТ: серии \_\_\_\_\_ номер \_\_\_\_\_

Выдан: \_\_\_\_\_

Дата выдачи: \_\_\_\_\_

Зарегистрирован: \_\_\_\_\_

Генеральный директор \_\_\_\_\_ Гладких А.В.  
мп

Подпись \_\_\_\_\_ / \_\_\_\_\_  
Фамилия И.О.